TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO INTERFAZ SEGURO

INTRODUCCIÓN

El presente instrumento permite acceder y conocer de forma clara, comprensible e inequívoca, los términos y condiciones de uso de la Interfaz, así como los derechos y obligaciones de los usuarios por su uso y por los beneficios que LA ASEGURADORA entrega por medio de la Interfaz para dispositivos móviles, de propiedad de LA ASEGURADORA.

Por el hecho de haber contratado el Seguro en LA ASEGURADORA, y obtenido en comodato un Dispositivo telemático OBD2 (el Dispositivo), Ud. (el Cliente) entiende y acepta que el uso del Dispositivo se rige por el contrato de seguros, el contrato de comodato y por los siguientes términos y condiciones de uso de la Interfaz, en adelante los Términos y Condiciones.

LA ASEGURADORA se reserva el derecho de modificar este instrumento en cualquier momento, publicando una versión actualizada del mismo en la Interfaz, informando a los Clientes de dichos cambios a través de la misma. Toda modificación a estos términos y condiciones entrará en vigencia transcurridos 10 días corridos desde su publicación en la Interfaz y sólo regirá para el futuro, sin que tenga o pudiera considerarse tener efecto retroactivo. Estas modificaciones se referirán a temas formales de la plataforma, y no alterarán los términos del producto contratado, ni derechos adquiridos por sus clientes. El uso de la Interfaz por el Cliente constituirá aceptación de la modificación y consentimiento en regirse y cumplir con el instrumento modificado.

Conforme a las disposiciones legales aplicables, copia de estos términos y condiciones le serán remitidos al Cliente por vía electrónica o por cualquier otro medio que garantice su debido y oportuno conocimiento.

A. DESCRIPCIÓN DE LA FUNCIONALIDAD DE LA INTERFAZ

La funcionalidad de la Interfaz (la Funcionalidad) consiste en el análisis y tratamiento de ciertos datos relacionados con el uso, conducción, rendimiento y mantenimiento del automóvil al que el Cliente conecta una llave de registro (el "Dispositivo"), así como su ubicación; y, eventualmente, la transmisión de esa información a terceros, para su análisis y tratamiento.

Con excepción del Dispositivo, que es proveído por LA ASEGURADORA, es responsabilidad del Cliente mantener, a su costo y cargo, toda la tecnología necesaria para usar la Interfaz, considerando la contratación de los servicios necesarios para la conexión de la Interfaz a los servidores de la Empresa que almacenarán los datos recopilados por el Dispositivo.

LA ASEGURADORA se reserva el derecho de modificar, suspender o descontinuar la funcionalidad de la Interfaz, en cuyo caso se notificará previamente dicha situación al correo electrónico que el cliente haya registrado en LA ASEGURADORA o en la Interfaz, a menos que la modificación, suspensión o descontinuación de la Interfaz se produzca por caso fortuito o fuerza mayor.

El Cliente reconoce y acepta que LA ASEGURADORA no tiene ni tendrá control alguno sobre las redes de telecomunicaciones que el Cliente acceda o deba acceder para que la Interfaz se conecte a los servidores de LA

ASEGURADORA. Por tanto, cualquier demora o suspensión de la Funcionalidad derivada de la interrupción o funcionamiento no óptimo de las transmisiones de datos por las redes de telecomunicaciones usadas por el Cliente no será de responsabilidad de LA ASEGURADORA.

El Cliente reconoce y acepta que las Funcionalidades que presta LA ASEGURADORA a través de la Interfaz se proveen en la forma en que se ponen a disposición del Cliente.

Para funcionar adecuadamente, el Dispositivo utiliza una pequeña cantidad de energía de la batería del automóvil, incluso cuando éste no está siendo usado. Se recomienda no utilizar el Dispositivo en un automóvil con batería antigua o gastada, o que no haya sido utilizado por períodos de tiempo prolongados.

B. TRANSMISIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Para el funcionamiento de la Interfaz, se requerirá del Cliente la comunicación de ciertos datos que de conformidad con las leyes aplicables pueden ser considerados datos personales, los que serán almacenados y objeto de tratamiento por LA ASEGURADORA o por medio de los terceros que ésta designe. Estos datos incluyen, entre otros, el nombre completo del Cliente, su documento público de identificación, su sexo, edad, domicilio, nivel de estudios, profesión, condición socio- económica e intereses o hobbies. Otros datos que serán requeridos incluyen las especificaciones del automóvil del Cliente, como por ejemplo la marca, modelo, cilindraje, año, y tipo de combustible que utiliza; el número de inscripción del mismo en el Registro de Vehículos Motorizados (patente); su kilometraje inicial y los hitos de reparación y/o mantención del automóvil, y los datos de las pólizas de seguro de responsabilidad civil contratadas por el Cliente para la conducción del automóvil. Finalmente, el uso del Dispositivo implica la recolección de ciertos datos que podrían eventualmente servir para conocer la identidad del Cliente, como hábitos y prácticas de conducción, recorridos y accidentes, así como otros que dicen relación solo con aspectos técnicos del automóvil, como códigos de diagnóstico, rendimiento de combustible, lecturas del odómetro, etc. Estos últimos datos son recolectados por el Dispositivo y transmitidos a LA ASEGURADORA o a quien ésta haya designado, independientemente de quien conduzca el automóvil del Cliente, por lo que será de responsabilidad del Cliente informarle a quien autorice a utilizar su automóvil, que ha instalado el Dispositivo y que este recoge, entre otros, datos sobre conducción y ubicación del automóvil.

2. Conforme a lo establecido en la Ley N° 19.628 - De conformidad con la Ley N° 19.628 de Protección de la Vida Privada y a la Política de Privacidad asociada al "Seguro x Km", se reconoce la propiedad del Cliente por sobre todos sus datos personales. Con la finalidad de ejecutar cualquier relación contractual que mantengo y/o mantendré con la misma, así como para fines estadísticos y/o analíticos, y/o de comportamiento del cliente y/o para que evalúen la calidad del producto o servicio brindado. Declaro conocer mi derecho a revocar este consentimiento en cualquier momento.
El Cliente, por el sólo hecho de contratar el seguro y utilizar la Interfaz, reconoce, acepta y autoriza a LA ASEGURADORA para el tratamiento de aquellos datos informados que de conformidad a la ley sean considerados datos personales solamente con fines estadísticos, para poder construir un perfil de los Clientes respecto de su sexo, edad, nivel de estudios, profesión, condición socio-económica, intereses o hobbies, hábitos y prácticas de conducción y recorridos. Para estos efectos, LA ASEGURADORA se obliga a omitir cualquier señal que pueda permitir la identificación del Cliente en información que transmita a terceros o que ponga a disposición del público, excepto en caso que la transmisión y/o tratamiento de los datos sea necesaria para el correcto funcionamiento de la Interfaz. Sin perjuicio de lo anterior, LA ASEGURADORA podrá transmitir los datos personales de un Cliente cuando así se lo exija una autoridad judicial competente en el marco de un proceso

judicial vigente y en trámite, pero en ese caso el Cliente afectado será debidamente informado a la dirección de correo electrónico que haya registrado en LA ASEGURADORA o por intermedio de la Interfaz.

3. LA ASEGURADORA reconoce los derechos del Cliente sobre sus datos personales, pudiendo respecto de aquellos datos que sean objeto de tratamiento, ejercitar gratuitamente los derechos de oposición, acceso e información, rectificación, cancelación de sus datos y revocación de su autorización, sin efectos retroactivos, según lo dispuesto en la Ley N° 19.628 conforme al procedimiento establecido en dicha norma legal. Estos derechos podrán ser ejercitados por correo a LA ASEGURADORA a la dirección experiencia.clientes@zurich.com

El Cliente declara conocer y aceptar que el Seguro requiere del acceso por LA ASEGURADORA a los datos del Cliente para efectos de medir la cantidad de kilómetros recorridos por el Cliente, y así poder realizar los ajustes correspondientes a la prima del Seguro, recopilar antecedentes en caso de eventuales siniestros y otorgar los demás beneficios del mismo.

C. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. LA ASEGURADORA. es la titular de las licencias permanentes de uso y adaptación de la Interfaz, por lo que el Cliente solo está facultado para instalarla y utilizarla con fines no comerciales, en su dispositivo móvil.

2. Se prohíbe expresamente al Cliente:

- Usar la Interfaz con fines comerciales.
- Sublicenciar la Interfaz, o cederla, arrendarla, transferirla o de cualquier forma autorizar su uso por terceros.
- Copiarla, exhibirla, distribuirla, ejecutarla, publicarla, modificarla, adaptarla, o ponerla a disposición de terceros en una red en que pueda ser descargada o utilizada por otros usuarios.
- Eliminar toda referencia a la información sobre gestión de derechos de la Interfaz, o a los logos o marcas de LA ASEGURADORA o Jooycar Spa.

3. LA ASEGURADORA. y Jooycar SpA, de conformidad a lo dispuesto en la Ley N° 17.336 de Propiedad Intelectual, se reservan todos los derechos sobre todo contenido u obra que el usuario vea, lea o a la cual acceda en la Interfaz (imágenes, fotografías, ilustraciones, iconos, textos, código fuente, diseño o cualquier otro elemento de contenido), como respecto de la Interfaz misma, respectivamente. En consecuencia, sin perjuicio de las excepciones legales, el Cliente no podrá descompilar, desarmar, o efectuar ingeniería inversa sobre la Interfaz o cualquiera de sus componentes, por cualquier medio.

4. Actualizaciones: El Cliente acepta que la Interfaz podrá descargar e instalar actualizaciones, mejoras o funciones adicionales de forma automática; y reconoce y acepta que toda obligación de LA ASEGURADORA de darle soporte a versiones antiguas de la Interfaz puede terminarse tan pronto esta se actualice.

5. Terminación: LA ASEGURADORA se reserva el derecho de suspender la Interfaz o terminarla tan pronto el Cliente incumpla cualquiera de las estipulaciones de este acápite, o en general sus obligaciones contractuales.

6. Todos los contenidos de la Interfaz cuya propiedad intelectual no pertenezca a terceros, están protegidos por las leyes de Propiedad Industrial e Intelectual, incluidos los tratados internacionales ratificados por la República

de Chile y son de propiedad exclusiva de LA ASEGURADORA. y de Jooycar SpA, respectivamente. El acceso a ellos no otorga al Cliente derecho ni titularidad alguna sobre dichos contenidos.

7. Es posible que en la Interfaz LA ASEGURADORA enlace a contenidos de otros sitios web por medio de hipervínculos. Dichos enlaces dan acceso a contenidos de terceros, en la medida que éstos lo permitan. Los contenidos ubicados en sitios enlazados no son modificados de ninguna forma. Los derechos de autor de los contenidos a los cuales LA ASEGURADORA enlaza son de propiedad de su titular respectivo, y su uso se efectúa en cumplimiento de las leyes y tratados de propiedad intelectual vigentes en la República de Chile.

8. LA ASEGURADORA no será responsable por los links o hipervínculos colocados por los Clientes en la Interfaz.

9. Toda marca registrada, para productos, servicios, mixtas, marcas colectivas, diseños industriales, patentes, u otros derechos de propiedad industrial que puedan referirse, comentarse o citarse en los contenidos de la Interfaz, o en los contenidos enlazados, son de propiedad de sus respectivos titulares. A menos que se indique expresamente LA ASEGURADORA no tiene relación ni vínculo contractual alguno con los titulares de los derechos respectivos.
10. No obstante, si es titular de una obra intelectual contenida o referida en la Interfaz, y estima que el uso que se hace de ella infringe sus derechos de autor, puede contactarse con LA ASEGURADORA, indicando su titularidad sobre la obra, los derechos supuestamente infringidos y, en su caso, el usuario proveedor del material infractor. De corresponder y en cumplimiento de la Ley N° 17.336 de Propiedad Intelectual, se procederá a la remoción del contenido vulnerado

Discreción Editorial:
LA ASEGURADORA se reserva el derecho de suspender o terminar con el uso de la Interfaz, sin previa notificación, para cualquier Cliente que en su uso:
1. Incurra en ilegalidades, o en conductas reñidas con la moral, las buenas costumbres y la seguridad nacional.
2. Infrinja derechos de propiedad intelectual o industrial, tanto de LA ASEGURADORA como de terceros.
3. Transmita o envíe spam o información no solicitada, cadenas de correos, etc.
4. Transmita virus, malware y en general cualquier tipo de programa computacional,
aplicación o código que busque interrumpir, dañar o limitar el funcionamiento de programas computacionales, equipos computaciones o equipos de telecomunicaciones o que busque acceder forma no autorizada a sistemas o información de terceros, constituya ello o no un delito de de conformidad con la Ley N° 19.223.
5. Suplante a personas o entidades incluyendo a nuestros representantes y empleados, o busque acceder de forma no autorizada a cuentas de terceros, o redes o servidores de terceros.
6. Y, en general, por cualquier acto u omisión del Cliente que resulte en el incumplimiento de estos términos y condiciones.

E. GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. LA ASEGURADORA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Interfaz, en el entendido de que ello puede depender también de la calidad de la conexión de banda ancha del Cliente así como a otros factores que escapan a su control. Por lo tanto, LA ASEGURADORA no responderá por cualquier daño o perjuicio derivado de dichas circunstancias, o que deriven de fallas informáticas, bloqueos de Apps o páginas web por el prestador de servicios de Internet del Cliente, o por hechos o actos de terceros no relacionados con LA ASEGURADORA. Tampoco responderá por la activación de virus, troyanos u otros elementos

introducidos por terceros a la Interfaz que puedan afectar los sistemas físicos o lógicos del Cliente o los archivos y/o documentos en sus sistemas. Si bien LA ASEGURADORA toma diversas medidas de seguridad y protección para sus sistemas informáticos, ello no es garantía que estos podrían ser intervenidos o afectados por la actuación de terceros no autorizados, por lo que no responderá en dicho caso, sin perjuicio de las medidas que pudiere tomar en contra de los terceros que de forma no autorizada intervengan, intercepten, afecten, modifiquen o dañen sus sistemas informáticos.
2. Las garantías que la Compañía otorga por el uso de la Interfaz son aquellas establecidas en la Ley N° 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores. Por lo tanto, LA ASEGURADORA no responderá por daños indirectos ni daños punitivos, y sólo responderá de los daños directos que sean acreditados ante la autoridad competente, según lo establece la ley.

3. El Cliente deberá mantener indemne por cualquier pretensión, denuncia, demanda o querella de terceros, que se origine en un uso no autorizado de la Interfaz. LA ASEGURADORA se reserva el derecho de, a su costo, asumir su defensa y gestión de cualquier asunto por el cual deba responder el Cliente, en cuyo caso el Cliente se obliga a cooperar en todo lo que le corresponda para su defensa.

F. USO DE LA INTERFAZ

1. El Cliente reconoce y acepta que LA ASEGURADORA pueda establecer prácticas de uso general y limitaciones respecto de la disponibilidad y uso de la Interfaz, el espacio de almacenamiento máximo de información de los usuarios en nuestros servidores, y la cantidad máxima de accesos permitidos a la Interfaz en un intervalo de tiempo determinado.

2. El Cliente es el único y exclusivo responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta de Cliente y su clave de acceso a la Interfaz, por lo que deberá tomar todos los resguardos necesarios para que terceros no accedan a su cuenta y/o su clave de acceso. LA ASEGURADORA se reserva el derecho de suspender y/o terminar con el uso de la Interfaz en caso que el Cliente comparta su clave de acceso o su cuenta con terceros. Nuestro personal jamás le solicitará su clave de acceso. LA ASEGURADORA presumirá que toda comunicación recibida desde la cuenta del Cliente ha sido efectuada por el Cliente.

3. Si bien la Funcionalidad puede estar disponible fuera de Chile, LA ASEGURADORA no garantiza ni asegura que tanto la Funcionalidad como los contenidos de la Interfaz puedan ser usados fuera de Chile ni que responderá por el acceso a la Interfaz en jurisdicciones en que su uso sea ilegal.

G. LIMITACIONES DE TECNOLOGÍA

El Cliente reconoce y acepta las siguientes limitaciones técnicas respecto de la funcionalidad:

A. Cobertura y uso de redes de telecomunicaciones: La red a través de la cual se otorga la Funcionalidad se basa en telecomunicaciones 3G que hacen uso compartido de estaciones (antenas y satélites) de acuerdo a la disponibilidad de estas, razón por la cual el Funcionalidad está sujeto a las limitaciones propias de las redes de telecomunicaciones, por lo que su funcionamiento podría verse afectado por:

- Variaciones en la recepción de las señales, las que pueden ser afectadas por interferencias o bloqueos producidos por fenómenos naturales o por la existencia de equipos que producen que la señal sea bloqueada o por la interposición de obstáculos físicos de gran magnitud.
- Limitaciones naturales de propagación de ondas radioeléctricas dentro de espacios cerrados como túneles, ascensores y subterráneos o hacia alturas elevadas.
- Cualquier hecho o circunstancia, cuya causa sea o no intencional, por la cual se produzca una interrupción temporal del funcionamiento normal de las redes de telecomunicaciones utilizadas por el Dispositivo.

Por lo tanto, LA ASEGURADORA no responderá por el atraso, transmisión fallida o interrupción de transmisión por el cual las comunicaciones del Cliente y la configuración personalizada de la Interfaz no puedan ser almacenadas y/o descargadas. De igual forma, si la infraestructura de telecomunicaciones en Chile deja de soportar transmisión 2G, ello facultará a LA ASEGURADORA para suspender o terminar el uso de la Interfaz sin responsabilidad ulterior ni derecho a indemnización para el Cliente.

B. GPS: Para la adecuada provisión de la Funcionalidad, el Dispositivo se conecta a los sistemas GPS, lo que requiere línea directa con los satélites que proveen dicha información. Si dicha línea de transmisión se ve obstaculizada (por ejemplo, por encontrarse en un subterráneo o túnel), ello podría afectar la capacidad del Dispositivo para obtener y registrar la ubicación precisa del mismo, condición necesaria para proveer la Funcionalidad.

C. Manipulación del Dispositivo: Si el Dispositivo es manipulado, desconectado o retirado del automóvil, dejará de funcionar y transmitir datos, y la Funcionalidad que dependen de la transmisión de datos por el Dispositivo no estarán disponibles, o funcionarán de forma imprecisa y/o incompleta.

D. Mapas: La Funcionalidad utilizan mapas publicados por terceros, los que podrían ser imprecisos y/o estar incompletos. LA ASEGURADORA no asume responsabilidad alguna por la precisión de los mapas empleados por la funcionalidad.

H. JURISDICCIÓN

Toda la información publicada, enlazada y en general puesta a disposición del público en la Interfaz, así como su Funcionalidad, se regirá por las leyes de la República de Chile. Toda controversia, conflicto, o reclamo relacionado con la Interfaz y sus contenidos, y con su Funcionalidad, será resuelto en cumplimiento de las leyes vigentes de la República de Chile.

Cualquier dificultad o controversia que se produzca entra las partes respecto de la aplicación, interpretación, duración, validez, exigibilidad, cumplimiento, incumplimiento, oponibilidad, nulidad, resolución, terminación, determinación de la procedencia y cuantía de las multas, ejecución de los actos aquí pactados, o respecto de cualquier otro motivo relacionado de cualquier manera con este Contrato, será resuelta por un árbitro mixto (arbitrador en el procedimiento y de derecho en la sentencia), de acuerdo a los procedimientos señalados por el Reglamento Procesal de Arbitraje del Centro Nacional de Arbitraje y Mediación de Santiago vigente al momento de solicitarse el arbitraje. Las partes confieren poder especial irrevocable a la Cámara de Comercio de Santiago A.G., para que, a petición escrita de cualquiera de ellas, designe a un árbitro arbitrador en cuanto al procedimiento y de derecho en cuanto al fallo, de entre los integrantes del cuerpo arbitral del Centro de

Arbitraje y Mediación de Santiago. En contra de las resoluciones del árbitro no procederá recurso alguno, con excepción de aquellos que sean irrenunciables en conformidad de la ley.